

# BAC+3

## RESPONSABLE TRANSPORT LOGISTIQUE

DEVENIR RESPONSABLE D'UN SERVICE TRANSPORT LOGISTIQUE

ACCÈS	DURÉE	RYTHME	DIPLÔME
BAC +2 OU BAC AVEC 3 ANS D'EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE DANS LE MÉTIER	1 AN	TEMPS PLEIN OU ALTERNANCE	BAC +3 TITRE RNCP* - NIVEAU 6 NOMENCLATURE EUROPÉENNE

\* Responsable Production Transport Logistique

### OBJECTIF

La formation a pour objectif de **préparer les futurs responsables** de services de transport routier ou aérien/maritime. Ils devront mettre en place les moyens techniques, humains et financiers afin d'assurer le bon déroulement des opérations de transport qui leur sont confiées et développer leur service.

### PROGRAMME

La pédagogie est essentiellement basée sur la résolution de mises en situation professionnelles, véritables problématiques rencontrées en entreprise.



FONDAMENTAUX	Techniques transport, anglais, gestion.
<b>MODULE 1</b> MANAGER ET ENCADRER LE PERSONNEL	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaître les principes de base du droit des affaires.</li> <li>- Connaître les règles de la gestion sociale d'une entreprise.</li> <li>- Manager son équipe.</li> <li>- Recruter du personnel.</li> </ul>
<b>MODULE 2</b> GÉRER L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE ET FINANCIÈRE DE SON CENTRE DE PROFIT	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaître les principes de base de la gestion.</li> <li>- Savoir établir le diagnostic financier d'une entreprise.</li> <li>- Mesurer la rentabilité et la productivité de son centre de profit.</li> <li>- Maîtriser les pratiques budgétaires de son centre de profit.</li> </ul>
<b>En statut étudiant : Stage de 8 semaines en France ou à l'étranger</b>	
<b>MODULE 3</b> GÉRER ET DÉVELOPPER LA RELATION CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifier et analyser les demandes clients.</li> <li>- Maîtriser les fonctions achat, vente et négociation.</li> <li>- Commercialiser des prestations transport et logistique.</li> <li>- Répondre à un appel d'offres complexe.</li> </ul>
<b>MODULE 4</b> GÉRER LA PERFORMANCE ET ÉLABORER UN PROCESSUS D'AMÉLIORTION CONTINUE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Analyser les indicateurs de performance d'un service ou d'une agence.</li> <li>- Diagnostiquer les dysfonctionnements.</li> <li>- Réaliser la mise en place de mesures d'amélioration continue en collaboration avec les clients.</li> <li>- Réaliser la projection budgétaire des actions correctives.</li> </ul>
DISCIPLINES TRANSVERSES	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Anglais.</li> <li>- Bureautique.</li> <li>- Relations professionnelles.</li> </ul>
RÉVISIONS	
<b>EXAMEN FINAL</b>	



## LES COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES EN ENTREPRISE

- Mettre en place des actions commerciales et participer à l'étude et à la conception de prestations dédiées.
- Organiser la gestion des flux de marchandises.
- Élaborer et suivre le budget de son service.
- Encadrer son équipe dans le respect de la législation sociale.
- Mettre en place des process QHSE.

## LES MÉTIERS VISÉS EN ENTREPRISE

Il s'agit de postes clefs occupés dans des entreprises de transport routier, aérien ou maritime ou chez des prestataires logistiques. Rattaché au directeur d'agence, le responsable d'exploitation participe pleinement à l'organisation de l'agence et à son développement.

- Responsable de centre de profit
- Responsable d'exploitation
- Chef.fe de service aérien ou maritime
- Coordinateur.trice Transport Logistique

## LES CAMPUS

### RESPONSABLE TRANSPORT LOGISTIQUE

Bordeaux	Montpellier	Rennes
Le Havre	Nancy	Rungis
Lille	Nantes	Toulouse
Lyon	Paris	Strasbourg
Marseille	Perpignan	
Monchy St Eloi	Poitiers	

## LES PLUS DE LA FORMATION

Obtention de :

- Attestation de capacité Commissionnaire de Transport
- Attestation de capacité Transport de Marchandises
- IATA Introductory Course (diplôme aérien international dispensé en anglais et délivré par IATA Montréal)\*
- BEST : Diplôme d'anglais de la Chambre de Commerce Franco-Britannique (Option Transport Logistique)
- Certification Voltaire\*
- Module ADR\* (matières dangereuses par route)
- Certification Développement Durable par France Nature Environnement\*

\*Selon la section et le site choisis

**« AVEC UN BAC+3, JE GÈRE ET DÉVELOPPE MON SERVICE »**

### ► *Transport and Logistics Operations Manager*

*Beyond developing the operational skills of the student, this course prepares the student to take up managerial positions. Subjects include: human resources, financial management and sales.*

*Students are trained in a variety of subjects such as English, communication and information technology.*